



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

المجلة الإخبارية  
الإلكترونية

العدد السابع عشر  
أيار - آب / 2017

تكريم المؤسسات الحائزة على  
ثلاث نجوم في جائزة الخدمة  
الحكومية المتميزة للدورة الرابعة  
(٢٠١٧/٥/١٥)

صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن  
الحسين يترأس اجتماعاً لمجلس أمناء  
مركز الملك عبد الله الثاني للتميز  
(٢٠١٧/ ٥/١٦)



كرم المدير التنفيذي لمركز الملك عبد الله الثاني للتميز الدكتور إبراهيم الروابدة، المؤسسات الحاصلة على ثلاث نجوم في جائزة الخدمة الحكومية المتميزة في دورتها الرابعة، حيث أحرزت كل من إدارة الإقامة والحدود المركز الرئيسي، ووزارة الصناعة والتجارة والتموين والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي فرع جنوب عمان على أعلى نتيجة في مستوى تقديم الخدمات.



كما حققت كل من المؤسسات التالية تقدماً في عدد النجوم عن الدورة السابقة لجائزة الخدمة الحكومية المتميزة وهي؛ إدارة السير المركزية المركز الرئيسي، إدارة الإقامة والحدود المركز الرئيسي، وزارة الصناعة والتجارة، صندوق المعونة الوطنية فرع (شرق عمان، وادي السير)، المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري المركز الرئيسي، دائرة الأحوال المدنية والجوازات فرع ماركا وادي الحدادة.



ترأس صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين، رئيس مجلس أمناء مركز الملك عبد الله الثاني للتميز اجتماعاً لمجلس أمناء المركز لمناقشة أهم المستجدات المتعلقة بالمركز والجوائز التي يديرها.

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يعقد  
ورشة توعية بجائزة الأمين / المدير العام  
(٢٠١٧/٧/١٥)

عقد مركز الملك عبد الله الثاني للتميز ورشة توعية بجائزة الأمين / المدير العام، إحدى فئات جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية -الدورة الثامنة (٢٠١٦/٢٠١٧)، بحضور وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزير تطوير القطاع العام وعدد من أعضاء مجلس أمناء المركز والأمناء والمدراء العاميين المشاركين في الجائزة.

وفي بداية الورشة رحب المدير التنفيذي للمركز الدكتور إبراهيم الروابدة بالحضور، والقت معالي السيدة مجد شويكة وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزير تطوير القطاع العام كلمة أوضحت فيها دور القيادة في تجذير ثقافة التميز وتبني وترويج ثقافة دعم الأفكار الجديدة والواعدة وتسخير الموارد اللازمة لتحقيقها والدور الذي تلعبه في تسريع التميز في المؤسسات.

ثم قدم الدكتور أحمد نصيرات المنسق العام لبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز عرضاً لتجربة إمارة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة في بناء منظومة التميز ودور القيادات الإدارية في المؤسسات العاملة في دبي في إحداث نقلة نوعية في الأداء والإنجاز لإمارة دبي والتي ساهمت في إيصالها إلى موقع الريادة العالمية وقدم في عرضه نماذج من أفضل الممارسات التي يقوم بها القادة في دبي في تعزيز ثقافة التميز والريادة وتحقيق النتائج.

كما قدم الدكتور إبراهيم الروابدة عرضاً تضمن شرحاً عن معايير الجائزة وآلية عملها والتي أعدت وفقاً لمعايير ومؤشرات قابلة للقياس وتركز على الإنجازات والنتائج لتشكيل حافزاً لدى جميع القادة المشاركين للفوز بدورها الأولى تقديراً وعرفاناً بدورهم في تحقيق التميز المنشود.





مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يعقد  
ورشة بعنوان "التميز المؤسسي: تجارب  
من دولة الإمارات العربية المتحدة"  
(٢٠١٧/٧/٢٧)



ثم قدم المهندس أسامة حماد، مستشار برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز عرضاً لأفضل الممارسات في مجال التطوير المؤسسي - من دبي، حيث استعرض عدداً من الإنجازات الريادية الإقليمية والعالمية لدبي ودولة الإمارات العربية المتحدة، ودور الحكومة الذكية وتسخير التكنولوجيا في أنظمة وتطبيقات مشتركة لترشيد الإنفاق وتوحيد الأنظمة.

وقدمت المهندسة علا زواتي، مستشار التميز في بلدية دبي شرحاً لآليات دعم الموظف المتميز في بلدية دبي، وأوضحت الآليات التي طبقتها البلدية والتي ساهمت في حصول العديد من موظفي البلدية على جوائز للتميز على المستويين المحلي والعالمي.



عقد مركز الملك عبد الله الثاني للتميز ورشة بعنوان "التميز المؤسسي: تجارب من دولة الإمارات العربية المتحدة"، حضرها عدد من أعضاء هيئة مقيمي جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز وضباط ارتباط جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز الأداء الحكومي والشفافية.

في بداية الورشة رحب المدير التنفيذي للمركز الدكتور إبراهيم الروابدة بالحضور، وألقى كلمته الترحيبية وأوضح أن هذه الورشة جاءت استكمالاً للنهج الذي يسير عليه مركز الملك عبد الله الثاني للتميز في نشر ثقافة التميز بناءً على أفضل الممارسات الدولية، وتسخير الموارد اللازمة لتحقيقها عبر استعراض نماذج من أفضل الممارسات التي يقوم بها القادة في دبي في تعزيز ثقافة التميز والريادة وتحقيق النتائج.

وعرض الدكتور أحمد نصيرات المنسق العام لبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز تجربة رحلة إمارة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة في بناء ثقافة التميز والتغييرات والمستجدات على منظومة التميز الحكومي وما يصاحبها من تحديات ومعوقات إضافة إلى أفضل الممارسات المتبعة في تطبيق معايير التميز في الحكومات.

وبدوره تحدث السيد محمد النقي، مدير إدارة برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي والسيد محمد حبيب، مستشار برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي عن الفكر الإداري والتطوير لمنظومة الجيل الرابع للتميز تعد المنظومة الأولى من نوعها والتي تم تصميمها من قبل القطاع الحكومي لتطوير فلسفة إدارة الأداء وربطها بتحقيق الرفاهية والسعادة للمجتمع.

وفد من الجهاز المركزي للتنظيم  
والإدارة في جمهورية مصر العربية  
يزور مركز الملك عبدالله الثاني للتميز  
(٢٠١٧/٥/٣)

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز  
يعقد ورشات توعية بجائزة الملك  
عبدالله الثاني للتميز للقطاع الخاص  
(٢٠١٧/٥/٢)

زار وفد من الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة في  
جمهورية مصر- العربية مركز الملك عبدالله الثاني للتميز



للإطلاع على  
تجربة المركز  
وجوائز التميز  
التي يديرها،  
ورحب الدكتور  
إبراهيم الروابدة  
المدير التنفيذي  
بالوفد الضيف

والذي ترأسه معالي المستشار الدكتور محمد جميل،  
وأكد على استعداد المركز التام لتقديم خبراته وكل  
الدعم اللازم.

عقد مركز الملك عبدالله الثاني للتميز ورشات توعية  
بجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز للقطاع الخاص  
وهدفت تلك الورشات إلى تعريف المشاركين بالجائزة  
ومراحلها وفئاتها، وتقديم شرح عن معايير وأسئلة الجائزة  
والتعديلات والتحسينات التي تم إدخالها عليها، كما تم



توضيح آلية التقييم التي يتبناها المركز في تقييم  
المؤسسات المشاركة وكيفية إعداد تقرير الاشتراك، كما  
تناولت أهم مستجدات الجائزة.



زيارة وفد من وزارة التخطيط  
العمراني السودانية مركز الملك  
عبدالله الثاني للتميز  
(٢٠١٧/٥/٩)

إجتماع معالي وزير التربية والتعليم  
الدكتور عمر الرزاز والمدير التنفيذي  
لمركز الدكتور إبراهيم الروابدة بحضور  
الأمراء العاميين ومديري الإدارات في الوزارة  
(٢٠١٧/٥/٨)

قام وفد من وزارة التخطيط العمراني في دولة السودان بزيارة  
مركز الملك عبد الله الثاني للتميز، وتم عقد ورشات تدريبية

للفد شملت ورشة  
مؤشرات الأداء  
الرئيسية ودورة كيفية  
تحويل مخرجات  
التقرير التقييمي إلى  
خطط عمل، وقام  
الوفد بالإطلاع على

تجربة المركز والجوائز التي يديرها ورحب الدكتور إبراهيم  
الروابدة المدير التنفيذي للمركز بالوفد الضيف، وفي نهاية  
الورشات تم تسليم المشاركين شهادات حضور الورشات  
التدريبية.

ومن جانب آخر زار الوفد كل من وزارة التخطيط والتعاون  
الدولي والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بهدف الإطلاع  
على تجاربهم في المشاركة في جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز  
الأداء الحكومي والشفافية.





مركز الملك عبد الله الثاني للتميز  
يطلق برنامج التدريب الإلكتروني  
بالتعاون مع مؤسسة آفاق المعرفة  
(٢٠١٧/٥/٩)

من جهة أخرى من خلال وضع برامج وخطط للتنفيذ على كافة المستويات، وضرورة الانخراط في برامج التدريب الإلكتروني بشكل يلبي احتياجات الأفراد والمؤسسات المختلفة.

أطلق مركز الملك عبد الله الثاني للتميز برنامج التدريب الإلكتروني بالتعاون مع مؤسسة آفاق المعرفة، بحضور ضباط ارتباط المؤسسات المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية للدورة الثامنة (٢٠١٦/٢٠١٧)، وجمع من الضيوف الكرام.



من جانبه قال الدكتور معن القطامين رئيس مجلس إدارة مؤسسة آفاق المعرفة في كلمته التي ألقاها، أن العالم حالياً يتجه نحو أتمتة جميع نواحي

الحياة نتيجة للتطورات الكبيرة في هذا المجال، وأن أهمية التدريب الإلكتروني نابعة من كونه لا يكلف الكثير من الاحتياجات والمستلزمات، ومن الممكن تنفيذه بوقت قصير بكلف مادية منخفضة، كما قدم السيد علاء كعوش شرحاً مفصلاً حول برنامج حول برنامج التدريب الإلكتروني وكيفية الدخول إلى الموقع وأجاب على استفسارات الحضور التي شملت كافة نواحي البرنامج التدريبي.



جاءت فكرة البرنامج التدريبي الإلكتروني تنفيذاً لرؤية جلالة الملك عبد الله الثاني بإنجاز برنامج الحكومة الإلكترونية بشكل كامل بحلول عام ٢٠٢٠، والوصول إلى حكومة بلا ورق، واستكمالاً

للنهج الذي يسير عليه مركز الملك عبد الله الثاني للتميز في نشر ثقافة التميز بناءً على أفضل الممارسات الدولية، عمل المركز وبالتعاون مع مؤسسة آفاق المعرفة على تطوير مساقات تدريب إلكترونية متعلقة بمفاهيم التميز بهدف توفيرها لكافة القطاعات والأفراد، وبما يتناسب مع رؤية وتوجهات المركز، كما تم تصميم هذا البرنامج من نهج المركز بتلبية متطلبات المتعاملين وتوظيف التكنولوجيا في تحقيق مستويات عالية من الرضى بهدف نشر ثقافة التميز إلى أكبر شريحة ممكنة.

أكد الدكتور إبراهيم الروابدة المدير التنفيذي لمركز الملك عبد الله الثاني للتميز أننا جميعاً مدعوون إلى توفير الدعم اللازم لتحقيق متطلبات الحكومة الإلكترونية من جهة وتجذير مفاهيم التميز من

زيارة وفد من القيادة العامة  
لشرطة عجمان مركز الملك  
عبدالله الثاني للتميز  
(٢٠١٧/٥/١٤)

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز  
يعقد ورشات توعية لقطاع  
جمعيات الأعمال والمؤسسات  
غير الربحية  
(٢٠١٧/٥/١١-١٠)



زار المركز وفد من القيادة العامة لشرطة عجمان  
للتعرف على طبيعة عمل المركز بالإضافة إلى مناقشة  
أسلوب التعاون بما يخص موضوع المقارنات  
المعيارية.

عقد مركز الملك عبد الله الثاني للتميز ورشات توعية لكل من  
جمعيات الأعمال والمؤسسات غير الربحية الراغبة في المشاركة  
في جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز لقطاع جمعيات الأعمال  
والمؤسسات غير الربحية للدورة السادسة (٢٠١٦/٢٠١٧).

وهدفت ورشات التوعية إلى تعريف المشاركين بالجائزة  
ومراحلها، وتم تقديم شرح عن معايير وأسئلة الجائزة  
والتعديلات والتحسينات التي تم إدخالها عليها، كما تم توضيح  
آلية التقييم التي يتبعها المركز في تقييم المؤسسات المشاركة.  
وتم استعراض آخر المستجدات التي طرأت على الجائزة، والتي  
تضمنت تطوير أسلوب التقييم، حيث سيتم تنفيذ عملية  
التقييم للدورة الحالية من خلال الاعتماد على مصفوفة  
الممكنات والنتائج والاستغناء عن وجود ملف تقرير الاشتراك  
بصورته التقليدية، والتركيز على تقييم المؤسسات على أرض  
الواقع.





مركز الملك عبد الله الثاني للتميز  
يعقد اجتماعاً للجنة المختصة  
بمناقشة معايير جائزة التحول إلى  
الحكومة الالكترونية  
(٢٠١٧/٧/١١)

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز  
يرعى إفطاراً خيرياً للأيتام بالتعاون  
مع جمعية إبداع  
(٢٠١٧/٦/١١)



رعى مركز الملك  
عبد الله الثاني  
للتميز إفطاراً  
خيرياً لنحو  
١٠٠ يتيم في  
الخيمة  
الرمضانية التي  
تقيمها جمعية  
إبداع الخيرية

وذلك جزء من برنامجه للمسؤولية المجتمعية والالتزام  
المستمر نحو دعم مؤسسات المجتمع المحلي.

عقد مركز الملك عبد الله الثاني للتميز اجتماعاً للجنة المختصة  
بمناقشة معايير جائزة التحول إلى الحكومة الالكترونية والتي  
أطلقت بهدف تكريم جهود الجهات الحكومية السباقة إلى  
انجاز التحول الالكتروني وإلى تحفيزها للعمل بتشاركية في تقديم  
الخدمات الالكترونية للوصول الى الحكومة المترابطة.



مركز الملك عبدالله الثاني للتميز  
يشارك بفعالية إطلاق شهر التميز  
في وزارة الطاقة والثروة المعدنية  
(٢٠١٧/٨/١)

يعقد المركز ورشة تدريب لضباط  
ارتباط جائزة الملك عبدالله الثاني  
لتميز الأداء الحكومي والشفافية عن  
حق الحصول على المعلومات  
(٢٠١٧/٧/٢٧-٢٤)



افتتح معالي وزير  
الطاقة والثروة  
المعدنية معالي

الدكتور صالح الخرابشة وعطوفة الدكتور إبراهيم الروابدة مدير المركز وفريق عمل من المركز وبحضور موظفي الوزارة فعاليات شهر التميز والتي جاءت انطلاقا من حرص الوزارة على تجذير ثقافة التميز لدى كافة الموظفين، والتأكيد على أن التميز أسلوب فكر ونهج حياة، حيث جاء تنفيذ هذه المبادرة بمثابة انطلاقة جديدة في فكر الوزارة. وسيتضمن هذا الشهر فعاليات عديدة من محاضرات ومسابقات ورسائل معرفية وجلسات عصف ذهني بمواضيع متنوعة اتمنى من الجميع المشاركة بهدف طرح افكار واقتراحات ينعكس تنفيذها على رفع مستوى الاداء.



مع التأكيد على  
أهمية العمل  
المؤسسي- ونقل  
المعرفة والالتزام  
بتحقيق متطلبات  
جائزة الملك عبد  
الله الثاني لتميز  
الاداء الحكومي  
والشفافية، هذه  
الجائزة التي جاءت

بهدف احداث نقلة نوعية وتطوير اداء الوزارات والمؤسسات الحكومية في خدمة المواطنين وكافة المتعاملين.



عقد مركز الملك عبدالله الثاني للتميز وبالتعاون مع مشروع اعرف ورشة تدريب لضباط ارتباط جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية عن حق الحصول على المعلومات.





مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يعقد  
ورشة توعية للمؤسسات المشاركة في  
جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز الأداء  
الحكومي والشفافية حول مصفوفة  
الممكنات والنتائج  
(٢٠١٧/٨/٩)

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يعقد  
دورة تدريب متخصص للمؤسسات  
المشاركة في جائزة الملك عبدالله الثاني  
للتميز للقطاع الخاص للدورة التاسعة  
(٢٠١٧/٨/٧)

عقد المركز ورشة توعية للمؤسسات المشاركة في جائزة الملك  
عبد الله الثاني للتميز الأداء الحكومي والشفافية حول مصفوفة  
الممكنات والنتائج، والتي يقوم مبدئها على إبراز أهم المنهجيات  
التي تتبناها الجهة وآلية تطبيقها والتي ترتبط ارتباطاً مباشراً  
بمتطلبات المعايير وتساهم في تحقيقها بشكل كبير بحيث  
تغطي أهم المعلومات التي يحتاجها فريق التقييم للسؤال عنها  
أثناء الزيارة الميدانية.





مركز الملك عبد الله الثاني للتميز  
ورشات قصص النجاح للمؤسسات  
الفائزة بجائزة الملك عبد الله الثاني  
لتميز الأداء الحكومي والشفافية  
(٢٠١٧/٨/١٧-١٣)

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز  
يعقد ورشة توعية بجائزة  
التحول إلى الحكومة الالكترونية  
(٢٠١٧/٨/٩)



عقد مركز الملك  
عبد الله الثاني  
للتميز ورشات  
عمل "لنتشارك  
قصص النجاح"  
حيث امتدت  
الورشات على  
مدى أربعة أيام في  
مركز الحسين

الثقافي بهدف نشر-قصص نجاح الوزارات/ المؤسسات التي  
حققت نتائج متميزة في معايير جائزة الملك عبد الله الثاني  
لتميز الأداء الحكومي والشفافية وذلك لتمكين الوزارات  
والمؤسسات المشاركة في الجائزة من الاطلاع على تجارب هذه  
الوزارات والمؤسسات وبهدف نشر-المعرفة وتعميم الفائدة،  
واسهاماً بتحقيق رسالة المركز المتمثلة بنشر-ثقافة التميز في  
الأردن والمنطقة.



عقد المركز ورشة توعية بجائزة التحول إلى الحكومة  
الالكترونية للمؤسسات المشاركة في هذه الجائزة والتي

اعتمدها وزارة  
الاتصالات  
وتكنولوجيا  
المعلومات  
والمعنية  
بخطة التحول  
الالكتروني.



برنامج الأردن هذا المساء  
يستضيف المدير التنفيذي لمركز  
الملك عبدالله الثاني للتميز  
(٢٠١٧/٥/٢١)

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يعقد  
وبالتعاون مع المدرب المتخصص صالح  
الكردي دورة لموظفي المركز بعنوان  
"مهارات استثمار الوقت والاتصال الفعال"  
(٢٠١٧/٨/٣-٢)



استضاف التلفزيون الأردني الدكتور إبراهيم الروابدة المدير التنفيذي لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز ضمن برنامج الأردن هذا المساء للحديث عن جائزة الخدمة الحكومية المتميزة ونتائجها للدورة الرابعة وأهم المخرجات.

رابط المقابلة: [مقابلة الدكتور إبراهيم الروابدة](#)



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يعقد  
ورشة عمل "لنتشارك قصص النجاح"  
للمؤسسات المشاركة في جائزة الملك  
عبدالله للتميز للقطاع الخاص  
(٢٠١٧/٨/٢٣)

ثم رحب الدكتور هيثم جوهر نائب الرئيس التنفيذي، رئيس التميز المؤسسي في بنك صفوة الإسلامي بالحضور مبيناً أهمية هذه الورشة التي ستمكن المؤسسات والشركات المتقدمة للجائزة في دورتها التاسعة من الاستفادة من تجربة المؤسسات الفائزة في الدورة السابقة، وبين الدكتور جوهر أهمية العمل المؤسسي حيث أن بنك صفوة الإسلامي حرص ومنذ بداية



تأسيسه على مأسسة ثقافة التميز تطبيقاً لتوجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني من خلال اعتماد المفاهيم الأساسية للتميز وفقاً للمعايير الأوروبية وجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز للقطاع الخاص.

وقدمت شركة فاين لصناعة الورق الصحي قصة نجاحها التي أوضحت النهج الفريد في تقديم منتجات ذات جودة عالية في الأسواق المحلية والعالمية بهدف المحافظة على موقعها الريادي، آخذة بعين الاعتبار أنظمة البيئة والسلامة العامة، ثم عرض فندق كراون بلازا قصة نجاحهم في تطبيق متطلبات معايير جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع الخاص بهدف تحقيق النجاح وتقديم مفهوم جديد للضيافة يركز على أساس الثبات والثقة والابتكار والعزيمة، وحضر هذه الورشات ما يقارب المئة موظف وموظفة من المؤسسات المشاركة في الجائزة للدورة الحالية.



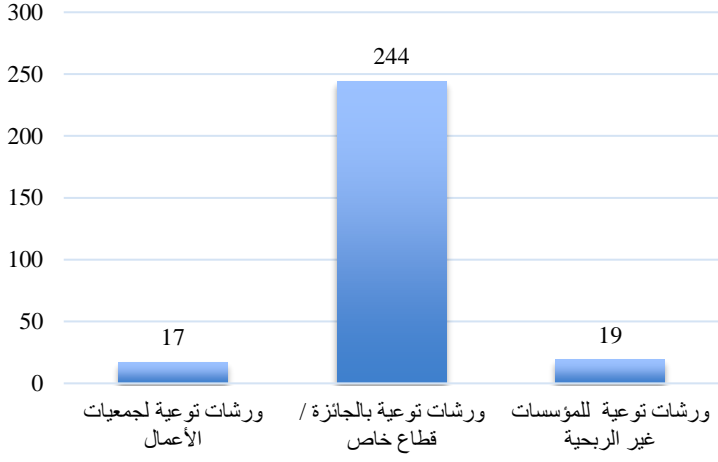
عقد مركز الملك عبد الله الثاني للتميز ورشة عمل "لنتشارك قصص النجاح" في بنك صفوة الإسلامي بهدف نشر قصص نجاح الشركات التي حققت نتائج متميزة في معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز للقطاع الخاص.

وفي بداية الورشة أوضح المدير التنفيذي للمركز الدكتور إبراهيم الروابدة في كلمته التي ألقاها أن هذه الورشة تهدف إلى نشر الوعي بمفاهيم إدارة الجودة الشاملة والأداء المتميز، وإبراز الجهود المتميزة للمؤسسات الوطنية وإنجازاتها في تطوير أنظمتها ومنتجاتها/خدماتها، لتمكين الشركات المشاركة في الجائزة من الاطلاع على تجارب هذه الشركات وبهدف نشر المعرفة وتعميم الفائدة، وإسهاماً بتحقيق رسالة المركز المتمثلة بنشر ثقافة التميز في الأردن والمنطقة.

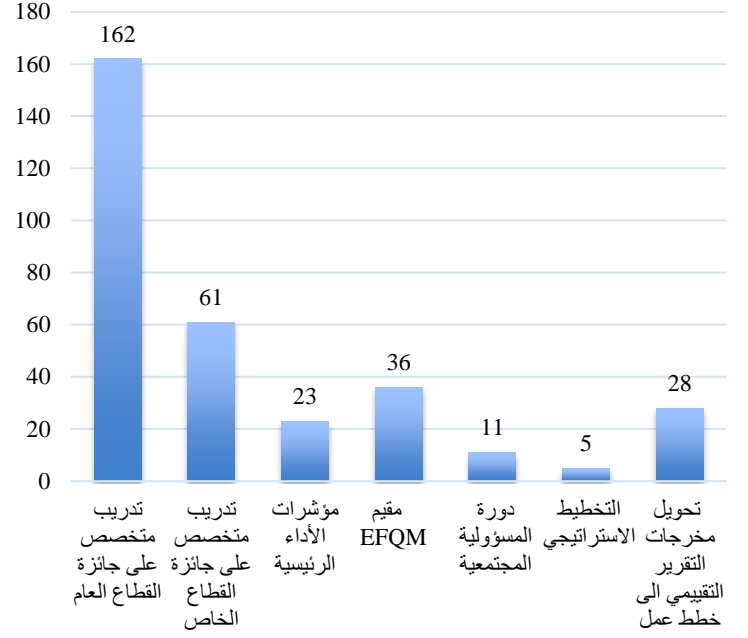


## ملخص الدورات التدريبية التي عقدها المركز خلال الفترة أيار-آب/ ٢٠١٧

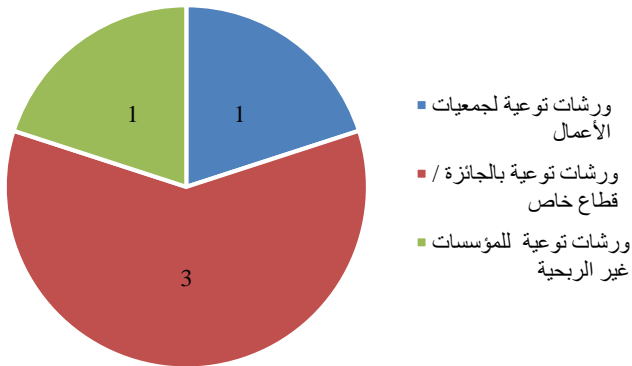
### عدد المشاركين في الورشات التوعوية



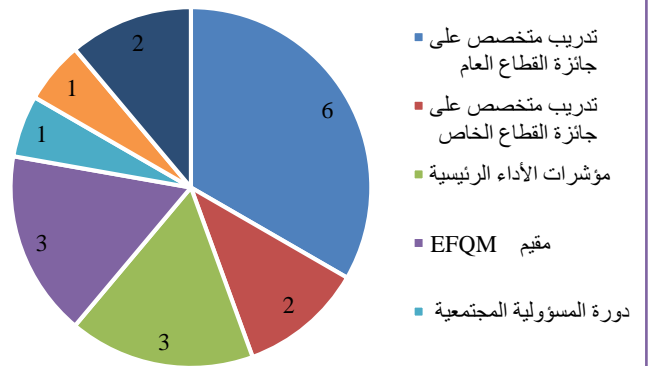
### عدد المشاركين في الدورات التدريبية



### عدد الورشات التوعوية



### عدد الدورات التدريبية





# مركز الملك عبدالله الثاني للتميز

٠٠٩٦٢٦٥٨٠٣٨٦٠



٠٠٩٦٢٦٥٨٢٨٦٩٤



[info@kace.jo](mailto:info@kace.jo)

